

Спецкурс в моей личной и профессиональной сфере

Современный этап развития психологии, социологии, организационного поведения и других наук позволяют анализировать жизнь и развитие организации под разными углами зрения и в разных аспектах. При этом большинство существующих теорий описывают организацию достаточно фрагментированно, уделяя внимание лишь отдельным элементам - организационной структуре, этапам развития (жизненному циклу), способам и методам принятия решений и т. д.

В попытке использовать указанные теории и подходы владельцы бизнеса, менеджеры, консультанты и другие люди, заинтересованные в понимании принципов развития организаций, сталкиваются с трудностью единого (системного или интегративного) видения происходящих процессов. И в этом смысле спецкурс "Гештальт подход и организационное консультирование" предоставляет уникальную возможность подвести единую, фундаментальную платформу под уже имеющиеся знания в области организационного развития. И, уже опираясь на эту платформу, приобрести концептуальное представление о механизмах функционирования организаций, не теряя при этом возможности для детального анализа тех или иных аспектов, но уже в общем контексте.

Именно благодаря гибкости возможного перехода между разными уровнями рассмотрения организации, при котором не теряется системное представление, появляются широкие возможности для анализа и синтеза любой степени сложности.

Для меня, как для участника этого спецкурса, и человека, имеющего некоторый опыт организационного консультирования, многие вещи открылись в новом свете, что позволило переосмыслить мои собственные представления о профессии организационного консультанта, имеющемся в моем распоряжении инструментарию и способах его применения.

Полезной оказалась модель рассмотрения организации на разных уровнях и самое главное - возможных связей между этими уровнями. Применение этой модели позволило яснее понимать задачи, стоящие перед консультантом, идентифицировать их потенциальных и реальных заказчиков и потребителей.

В результате участия в специализации удалось в полной мере овладеть простым инструментом для диагностики этапов жизненного цикла, на которых находится организация в данных конкретный момент. А также определять список мероприятий, необходимых для организации поддержки перехода на следующий этап, и оценивать возможность реализации этих мероприятий с учетом особенностей конкретной организации.

Еще один важный инструмент, который хотелось бы отметить - возможность переноса способов прерывания контакта в организационную перспективу. А также способы определять прерывания контакта, характерные (наиболее часто используемые) для организации.

Этот инструмент дает возможность глубинного и целостного понимания процессов, происходящих в организации, а также выработать возможные способы для восстановления контакта как внутри организации, так и в отношениях с внешним окружением (клиентами, партнерами и т.д.)

В ходе практической отработки полученных навыков удалось попробовать себя в роли коуча, понять основные отличия в акцентах и аспектах коуч-сессии от терапевтической сессии.

Особенно хотелось бы отметить практическую направленность спецкурса, который ориентирован на конкретные задачи организационного развития, и при этом предоставляет широкие возможности по привнесению собственного опыта участников спецкурса в единое обучающее пространство.

В личной сфере участие в спецкурсе также оказалось крайне полезным. Особенно в плане осознания собственных интересов и направлений дальнейшего развития, а также приобретения необходимого баланса между личной жизнью и развитием собственной профессиональной карьеры.

Удалось попримерять изученные модели к тем организациям, в которых работал и работаю в настоящий момент. И самое главное – понять собственное место в указанных процессах. Причем как текущее, так и то, которое хотелось бы в будущем занять.

В результате участия в специализации появилось больше уверенности в собственных силах и возможностях как консультанта. Удалось разработать собственный проект создания и развития организации (собственного бизнеса). И в ходе его представления и обсуждения с другими участниками и ведущими появилось больше понимания возможных целей собственного бизнеса и причин, по которым есть желание его организовать. А также составить примерный план, реализация которого в итоге приводит к тем целям, которые я хочу достичь, и привязать его к временным этапам. Также удалось обозначить показатели, по которым можно оценивать эффективность и достижение тех или иных пунктов этого плана.

В связи со всем вышесказанным выражаю всяческую благодарность ведущим спецкурса за интересную и ясную подачу материала, большое количество примеров и создание замечательной и безопасной атмосферы, способствующей личному и профессиональному росту.

Антон Мануковский